

924	<b>תעריף מס"ר- זמני ומשתנה, כולל תוספת עוס וקורונה</b>
-----	--

נספח 2  
טבלת מודלים אי + בי ו- ג'

**השוואת תעריפים**

14/02/2021

הופק בתאריך:

**פרמטרים לדוח:**

אגף: אגף תקון ונוער מנותק  
שירות: כולם  
סוג מסגרת: כולם  
סטטוס: טיטה

**תוצאות:**

סמל תעריף			
שם תעריף			
בית חם מודל ג' (2554)	בית חם מודל ב' (2553)	בית חם מודל א' (2552)	
אגף תקון ונוער מנותק	אגף תקון ונוער מנותק	אגף תקון ונוער מנותק	אגף
טיפול במתבגרים צעירות וצעירים	טיפול במתבגרים צעירות וצעירים	טיפול במתבגרים צעירות וצעירים	יחידה אחראית
ציבורי	ציבורי	ציבורי	פרט/ציבורי
בית חם	בית חם	בית חם	סוג מסגרת
30	15	15	סך מושמים
			<b>כח אדם</b>
0.75	0.50	0.33	אם בית א
0.50	0.33	0.20	מדריך א
0.75	0.50	0.35	עובד סוציאלי
2	1.33	0.88	סה"כ
<b>710.70</b>	<b>945.33</b>	<b>628.88</b>	<b>עלות כוח אדם למושם</b>
			<b>הוצאות אחזקה</b>
			דלק - לאור 91.15
			אחזקת תלמיד - לאור 143.78
			אחזקת בית - לאור 174.87
			מזון - לאור 572.78
<b>173.00</b>	<b>244.00</b>	<b>221.00</b>	<b>סה"כ הוצאות אחזקה</b>
0	0	0	רווח
0	0	0	שכ"ד
29.41	41.48	37.57	מע"מ
0.00	0.00	0.00	ניכוי השתתפות הדייר באחזקה
<b>913.00</b>	<b>1,231.00</b>	<b>887.00</b>	<b>סה"כ תעריף</b>

954	1279	924	<b>תעריף מס"ר- זמני ומשתנה, כולל תוספת עוס וקורונה</b>
-----	------	-----	--

# הוראות והודעות

מספר ההוראה: 17.4 (הוראה 4 לפרק 17 בתע"ס) מס' עמודים: 24

תאריך תחולה: 1.9.2011 תאריך פרסום: כ"ה באב תשע"א  
25 באוגוסט 2011

## בית חם לנערות וצעירות בסיכון ובמצוקה

=====

### 1. כללי

-----

- 1.1 נערות וצעירות עלולות להיות חשופות לפגיעות ולמצבי מצוקה עקב מעמדן ומצבן במשפחה ובחברה והיותן במשבר גיל ההתבגרות, לכן שם לו המשרד כמטרה להגן, לחזק ולפתח את ההזדמנויות לצמיחה ולהתפתחות תקינה של נערות העונות לאוכלוסיית היעד שבסעיף 3 להלן.
- 1.2 הבית החם הינו מסגרת טיפולית שמטרתה להעניק ולאפשר לנערות ולצעירות אלו חוויה חיובית של קבלה, חום ושייכות, העצמה וכישורי חיים.
- 1.3 המסגרת מהווה את אחד המענים על רצף שירותי הטיפול של השירות.
- 1.4 בהוראה זו מפורסמים הנוהלים להקמת בית חם, הפעלתו ודרכי הפניה אליו.

## 2. הגדרה

בית חם - מסגרת יומית המעניקה מענים: טיפולים, חברתיים, לימודיים ותרבותיים, (המופעלת ע"י הרשות המקומית או באמצעות ארגון מפעיל, שזכה במכרז של משרד הרווחה והשירותים החברתיים).

## 3. אוכלוסיית היעד

נערות בגילאי 13-18 הנמצאות במצבי מצוקה וסיכון, לפי סעיף 3 להוראה 17.1 בתע"ס, המתקשות בהתמודדות בחיי היום יום ואשר זקוקות למסגרת טיפולית, תומכת, מעצימה ומעשירה, בעלות המאפיינים הבאים:

- קשיים בתקשורת משפחתית.
- קשיים בתקשורת בין אישית.
- עברו התעללות מינית, פיזית, נפשית.
- משבר הגירה והבדלי תרבות.
- נשירה ממערכת החינוך.

קבוצת צעירות בגילאי 18-25 על פי פניית עו"ס נערות במחלקה לשירותים חברתיים, ובאישור המפקח המחוזי בלבד. עבודה עם צעירות תתקיים בנפרד מהעבודה עם הנערות.

## 4. מטרת המסגרת

4.1 הוצאת הנערות ממעגל הסיכון והמצוקה.

4.2 יצירת מסגרת השתייכות, תמיכה, טיפול והעצמה, שיביאו לקידום האישי והחברתי של נערות וצעירות.

5. יעדים ותוצאות

תוצאות	יעדים
<ul style="list-style-type: none"> <li>- השתתפות באופן קבוע ובהתמדה בפעילות במסגרת הבית החם.</li> <li>- מציעה את מסגרת הבית החם לחברותיה.</li> </ul>	הרגשת שייכות, קבלה ותמיכה
<ul style="list-style-type: none"> <li>- עליה בדימויה ובביטחונה העצמי</li> <li>- התמודדות עם בעיותיה</li> <li>- בעלת סדר יום קבוע</li> <li>- לוקחת אחריות על מצבה</li> </ul>	משתתפת בקבוצות טיפול, העשרה וכישורי חיים
<ul style="list-style-type: none"> <li>- שיפור בקשריה עם הוריה ואחרים משמעותיים בחייה.</li> <li>- בחירת בן זוג מתוך שיקולים בונים והתאמה.</li> <li>- תומכת ונתמכת ביחסיה עם קבוצות השווים</li> </ul>	קיום קשרים ומערכות יחסים משמעותיים
<ul style="list-style-type: none"> <li>- מתמידה במסגרת בה שולבה</li> <li>- מתפקדת לשביעות רצונה ולשביעות רצון האחרים במסגרת</li> </ul>	שילוב במסגרת נורמטיבית ללימודים ו/או עבודה

6. קריטריונים להפעלת בית-חם

הפעלת בית חם תיעשה כאשר ישנן לפחות 15 נערות במודל א' וב' ו- 30 נערות במודל ג' המתמידות להגיע למערך שעות הפעילות, כנדרש, והעונות למאפייני אוכלוסיית היעד שבסעיף 3 לעיל, ועפ"י שיקול דעת העו"ס שנערות אלו מסוגלות להתמיד ולהגיע לתוצאות המצופות.

## 7. הקמת מבנה בית חם

-----

7.1 שטח המבנה המוצע יהיה כ-100 ממ"ר.

א. חדר לפעילות קבוצתית שיכיל בנוחות 15 נערות, במקביל.

ב. סלון מרווח / חדר אוכל - שיכיל ברווחה 15 נערות ואנשי צוות, .

ג. מטבח מרווח ומצויד.

ד. 2 חדרי שירותים.

ה. חדר טיפולים לעו"ס.

ו. על המבנה להיות ממוזג לחום ולקור.

7.2 על המבנה / המבנים להיות נגיש/ים מבחינת תחבורה ציבורית.

7.3 על המבנה להיות מוכן לשימוש.

פירוט הריהוט והאבזור בנספח א'

## 8. הפעילות בבית החם

-----

הבית החם פועל על פי עקרון של "סביבה טיפולית" בה ארועי החיים, עולמות התוכן והבעיות איתן מתמודדות הנערות, ישמשו כחומר לעבודה ולהתייחסות הצוות.

קבוצות הנערות והצעירות תהוונה בסיס להעצמה, יכולת לקבל החלטות ואחריות אישית.

כל זאת, ע"י מתן כלים ושימוש במתודות של עבודה קבוצתית וקבוצות העשרה וחוויה.

## 9. הפעלה

-----

הבית החם פועל באחד המודלים הבאים: יומיים בשבוע, שלושה ימים בשבוע, חמישה ימים בשבוע, בהתאם לפירוט שלהלן:

בית חם לנערות מודל א'		
	15	מס' נערות:
	10	שעות שבועיות:
<b>הערות</b>	<b>אחוזי משרה</b>	<b>נח אדם</b>
	33	אם בית
	25	עו"ס
	20	מנטורית/מדריכה
		סה"כ כ"א:
הוצאות שוטפות		
ארוחה חמה כל יום, שתיה חמה וכיבוד חופשי		כלכלה וארוחות
		הוצאות אחזקה והחזקת מבנה
		סה"כ הוצאות שוטפות:
שרות קנוי		
חוג בשבוע		חוגים, סדנאות העשרה וטוילים
לפי הצורך		שעורי עזר
4 הרצאות בחודש		כישורי חיים
		הדרכת צוות
		סה"כ שרות קנוי:

בית חם לנערות מודל ב'		
	15	מס' נערות:
	15	שעות שבועיות:
<b>הערות</b>	<b>אחוזי משרה</b>	<b>כח אדם</b>
	50	אם בית
	33	עו"ס
	33	מנטורית/מדריכה
		סה"כ כ"א:
הוצאות שוטפות		
ארוחה חמה כל יום, שתיה חמה וכיבוד חופשי		כלכלה וארוחות
		הוצאות אחזקה והחזקת מבנה
		סה"כ הוצאות שוטפות:
שרות קנוי		
חוג בשבוע		חוגים, סדנאות העשרה וטיולים
לפי הצורך		שעורי עזר
4 הרצאות בחודש		כישורי חיים
		הדרכת צוות
		סה"כ שרות קנוי:

בית חם לנערות מודל ג'		
	30	מס' נערות:
	25	שעות שבועיות:
<b>הערות</b>	<b>אחוזי משרה</b>	<b>כח אדם</b>
	75	אם בית
	50	עו"ס
	50	מנטורית/מדריכה
		סה"כ כ"א:
הוצאות שוטפות		
ארוחה חמה כל יום, שתיה חמה וכיבוד חופשי		כלכלה וארוחות
		הוצאות אחזקה והחזקת מבנה
		סה"כ הוצאות שוטפות:
שרות קנוי		
2 חוגים בשבוע		חוגים, סדנאות העשרה וטיולים
לפי הצורך		שעורי עזר
4 הרצאות בחודש		כישורי חיים
		הדרכת צוות
		סה"כ שרות קנוי



- במודל א' הבית החם יפעל בשני ימי פעילות בשבוע. במקרים מיוחדים, באישור מפקח ובמסגרת התקציב הקיים יהיה ניתן לפרוש את שעות הפעילות ל 3 ימים.
  - במודל ב' הבית החם יפעל 3 ימים בשבוע.
  - במודלים ג' הבית החם יפעל 5 ימים בשבוע עבור 2 הקבוצות
  - כאשר אין נערות עד גיל 18, תינתן אפשרות, באישור מפקח, להפעיל קבוצה של צעירות מעל גיל 18.
- הגדרות התפקיד והכישורים בנספח ב'.  
הפעלת כל הדגמים תהיה לאורך 12 חודשים בשנה, ללא חופשות.

## 9. ועדת ההיגוי

-----

- 9.1 הפעלת הבית החם תלווה על ידי ועדת היגוי מקומית (בכל רשות מקומית).
- 9.2 ועדת ההיגוי תהיה אחראית על קיום תוכנית העבודה של הבית החם, ביצוע הנהלים וההחלטות בכל הנוגע להפעלת הבית החם עפ"י הוראת תע"ס זו.
- 9.3 חברי הועדה:
- מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית או מי שימונה על ידו - יו"ר הועדה.
  - מפקח/ת מחוזי/ת מטעם המשרד, המפקח/ת על המסגרת.
  - עו"ס נערות במחלקה לשירותים חברתיים או מי שמנהל המחלקה לשירותים חברתיים הסמיכו לכך.
  - מנהל הפרויקט מטעם המפעיל.
- 9.4 הועדה תתכנס לפחות אחת ל-3 חודשים. חברי הועדה רשאים להזמין משתתפים נוספים רלבנטיים, לקבלת חוות דעת מקצועית.

9.5 לקראת כל ישיבת ועדת ההיגוי, המפעיל יתחייב להגיש לוועדה "דוח תלת חודשי" ובו פירוט רשימת הנערות ומשך שהותן והפעילות שנערכה בכל אחד מהבתים החמים ברשות המקומית, המופעלים על ידו.

## 10. הפניה לבית החם

-----

10.1 הנערות תופננה לבית החם אך ורק על ידי עו"ס הנערה במחלקה לשירותים חברתיים היכן שאין עו"ס מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, זאת לאחר בחינה שמסגרת הבית החם תוכל לסייע לנערה בהתמודדות עם בעיותיה.

10.2 הגיעה נערה באופן עצמאי, תופנה לעו"ס נערות וצעירות במחלקות לשירותים חברתיים ובאמצעותה תופנה לבית החם.

10.3 במחלקה לשירותים חברתיים, שאין עו"ס נערות וצעירות תופנה נערה ותאושר על ידי מנהל/ת המחלקה או בא כוחו.

10.4 הפניית הנערה/צעירה לבית החם תהיה מלווה בבנית תוכנית טיפול/ התערבות. התוכנית הינה באחריות עו"ס נערות וצעירות ובשיתוף עו"ס הבית החם.

עם הפניית הנערה למסגרת ימולא ע"י המחלקה לשירותים חברתיים "טופס החלטה על השמה" (נספח ג') וטופס "השמה למסגרת" (נספח ד').

## 11. יחסי הגומלין בין צוות הבית החם לעו"ס נערות וצעירות במחלקה לשירותים חברתיים

-----

11.1 הבית החם הינו חלק מרצף המענים הטיפוליים הניתנים לנערות וצעירות.

11.2 עו"ס נערות וצעירות במחלקה כאחראית ע"ח הטיפול הכולל בנערות וצעירות, ועו"ס הבית החם מקיימות פגישות עבודה אחת לשבועיים, מטרת המפגשים הינם ל:

- \* קביעת תכני ודרכי ההתערבות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד.
- \* תיאום על המשך דרכי הטיפול.
- \* העברת משוב הדדי.
- \* הערכת התקדמות הטיפול.
- \* קביעת סיום הטיפול ופרידה.

בכל מפגש יירשם פרוטוקול ויועבר ע"י עו"ס הבית החם והעתקו יועבר למפקח המחוזי.

## 12. משך השהות

-----

12.1 כל נערה תשהה בבית החם יומיים בשבוע, על פני כל שעות הפעילות המוגדרות. וינוהל כרטיס נוכחות חודשי אישי (נספח ה') באחריות הנערה והצוות.

משך השהות לנערות וצעירות עד שנה.

במקרים מיוחדים בהם יש צורך להאריך את משך השהות מעבר לשנה, יש לקיים דיון בוועדת הערכה ולקבל אישור על מספר חודשי הארכה עד 6 חודשים נוספים. בתום תקופת הארכה תתקיים ועדת הערכה.

הגיעה ועדת ההערכה להחלטה כי הנערה זקוקה לתקופה נוספת לשהות בבית החם תועבר בקשה לאישור למנהל/ת השרות למתבגרים צעירים וצעירות.

## 13. ועדת הערכה

-----

13.1 חברים בוועדת ההערכה: מפקח מחוזי, עו"ס נערות במחלקה או נציג המחלקה ועו"ס הבית החם.

13.2 לגבי כל נערה, יתקיים דיון בוועדת הערכה, אחת ל 6 חודשים, לבחינת השגת המטרות שהוצבו עבורה ודרכי המשך טיפול. להמשך של חצי שנה נוספת. במהלך דיון בוועדת הערכה ימולא לכל נערה דו"ח (נספח ו')

#### 14. הכשרה, השתלמויות והדרכה שוטפת

---

14.1 למפעיל הבית החם אחריות כוללת, מקצועית ומנהלית, לפעילותו הסדירה של הבית החם, עפ"י הנחיות המשרד או מי שהוסמך על ידו.

14.2 המפעיל ידאג להדרכה והשתלמויות לצוות המיועד להפעלת הבית. ההשתלמויות בהתאם לתוכנית הכשרה שתוכן בתיאום עם המשרד ותאושר על ידו, תוך התאמה למאפיינים של הנערות המטופלות.

14.3 ההדרכה תתבצע לפחות פעם בחודש על ידי עו"ס מיומן בתחום, על פי הנחיות השירות. המדריך/ה יאושרו על ידי ועדת ההיגוי המקומית.

14.4 אם הבית, המדריכה והמנטורית יקבלו הדרכה וליווי שוטפים מעו"ס הבית החם.

#### 15. תעוד, רישום ואיסוף נתונים

---

15.1 המפעיל יתחייב לנהל דוח רישום נוכחות יומי של הנערות ולהציגו בפני נציג המשרד בכל עת שיידרש לכך.

15.2 המפעיל יתחייב להעביר, באמצעות עו"ס הבית החם, לידי עו"ס נערות במחלקה לשירותים חברתיים שהפנתה את הנערה, דוח"ות סוציאליים אודות מצבן של הנערות הנמצאות בבית החם. הדוח הפרטני אודות כל אחת מהנערות יועבר אחת בחודשיים.

15.3 במקרים של אירועים חריגים ו/או קבלה ו/או חשיפה של מידע חריג מתחייב המפעיל, באמצעות עו"ס הבית החם ליידע באופן מיידי, וללא דיחוי את עו"ס הנערות במחלקה לשירותים חברתיים האחראית על הבית. הדיווח ייעשה הן בכתב והן טלפונית.

15.4 אחת לשנה, לקראת סוף כל שנה אזרחית, יגיש המפעיל לוועדת ההיגוי דו"ח מסכם, המתייחס במפורש ליעדים המפורטים (נספח ז') בהתאם למדדי התוצאות שנקבעו בו.

#### 16. דיווח

-----

הדיווח יעשה עפ"י נוהל מסגרות בסמל תעריף כדלקמן:

דגם א' סמל תעריף 2552

דגם ב' סמל תעריף 2553

דגם ג' סמל תעריף 2554

הסכומים מפורסמים בנספח ח' להוראה זו בחוברת התעריפים ומתעדכנים מעת לעת

#### 17. מימון

-----

המימון יהיה מתקנה תקציבית " טיפול בנערות במצוקה בקהילה כולל מגזר ערבי" 11.65.42 בהתאם לתקציב המאושר ועפ"י הסיווג.

#### 18. בקרה

-----

משרד הרווחה והשירותים החברתיים מפעיל בקרה שוטפת ע"י מפקחיו במחוזות וע"י עובדי האגף לבקורת פנימית.

נחום איצקוביץ  
המנהל הכללי

נספח א' (17.4)

## פירוט הריהוט והאבזור לבית חם

=====

### מטבח (מזווה-אופציה)

#### מוצרי חשמל

תנור אפיה

מקרר

כיריים

טוסטר

קומקום חשמלי/מתקן מים חמים

מיקרו גל

#### כלי אוכל

מגבות מטבח

כלי אוכל חלביים לכ-20 איש

כלי אוכל בשריים לכ-20 איש

סירים ומחבתות ואביזרי בישול- מערכת כפולה חלבית ובשרית

משטח עבודה (שיש או שולחן עבודה)

#### ריהוט

פינת אוכל - שולחן וכיסאות ל-20 איש

#### סלון

ספות וכורסאות ל-15 נערות

טלוויזיה

D.V.D

וילונות, תמונות מתאימות לאוכלוסיית היעד, שטיחים עציצים וחפצי נוי.

2 מחשבים לשימושן של הנערות כולל אינטרנט ותוכנות עבודה.

ריהוט מתאים למחשבים

ספריה

**חדר פעילות**

שולחן פעילות גדול  
ארונות איחסון

**משרד העו"ס**

מחשב + מערכת הפעלה + אינטרנט  
מדפסת משולבת כולל פקס וסורק  
טלפון  
ארון נעול  
שולחן משרדי  
כסא משרדי  
שתי כורסאות

**ציוד כללי**

פחי אשפה  
כלי ניקוי  
מתקן לנייר ניגוב ידיים

## תאורי תפקידים וכישורים

=====

### עו"ס

- **השכלה:** תואר ראשון בעבודה סוציאלית.
- **דרישות נוספות:** רישום בפנקס העובדים הסוציאליים.
- **היקף משרה:** בהתאם למודל
- **שנות ניסיון:** ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה סוציאלית.
- **כישורים נדרשים:** טיפול באוכלוסיית היעד או באוכלוסייה הדומה במאפייניה לאוכלוסיית היעד נשוא המכרז, כישורי ניהול, ידע בעבודה קבוצתית.
- **תאור התפקיד:** שיחות טיפוליות פרטניות ועבודה קבוצתית עם הנערות בניית תוכנית טיפול אישית לכל נערה קשר עם הגורמים הרלוונטיים בקהילה הפניה למסגרות המשך רישום שיחות עם הנערות הכנת דוחות סוציאליים ביצוע הערכה פסיכוסוציאליתמתן הדרכה לצוות הבית החם בנושאים מקצועיים הנוגעים לנערות השתתפות בישיבות צוות כוונות

### אם הבית

- **השכלה:** 12 שנות לימוד לפחות.
- **היקף משרה:** בהתאם למודל
- **שנות ניסיון:** ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה כאם בית במסגרות דומות.
- **כישורים:** אישיות חמה המגלה סובלנות, רגישות, איכפתיות ויכולת תקשורת טובה עם אוכלוסיית היעד, יכולת בניהול משק בית של בית חם או מסגרות דומות.
- **תיאור התפקיד:** אחראית על ניקיון המבנים. אחראית על הבישול הקניות והדרכת הבנות.

### מדריכה

- **השכלה:** 12 שנות לימוד.
- **היקף משרה:** בהתאם למודל



- **שנות ניסיון:** ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה עם אוכלוסיית היעד או עם דומה לה.
- **כישורים:** יכולת לתקשורת טובה עם הנערות, יכולת הפעלת קבוצה,
- **חיזור, חוס הכלה והצבת גבולות**
- **תאור התפקיד:** הפעלת הנערות בפעילות העשרתית חוייתית בהתאם להנחיות העו"ס אחריות לפעילות חינוכית

#### מנטורית

- **השכלה:** בוגרת תוכנית מנטורינג של השרות לנערות וצעירות.
- **היקף משרה:** בתאם למודל
- **שנות ניסיון:** ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה עם אוכלוסיית היעד או עם דומה לה.
- **כישורים:** יכולת לתקשורת טובה עם הנערות. יכולת חיזור, חוס והכלה .
- **תאור התפקיד:** חיזור, אחות בוגרת, תמיכה