|  |  |
| --- | --- |
| תיאור המשרה: | מכרז פנימי / חיצוני מס' 6/2021  אחראי תחום שירות מעקב ובקרה |
| דרגת המשרה ודירוגה: | **דירוג מח"ר- מתח דרגות 38-40 – משרה זמנית לשנה** |
| היקף העסקה: | **75% משרה** |
| תיאור תפקיד: | **תחום שירות:**   1. **יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות.** 2. **בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים.** 3. **בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות.** 4. **הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות השירות.** 5. **הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות.**   **תחום תיאום ובקרה:**   1. **כתיבת תכנית העבודה הרשותית בתיאום עם יחידות הרשות ובהתאם לחזון הרשות.** 2. **הנחיית עובדי הרשות בנושא תכנית עבודה.** 3. **מעקב ובקרה על פעילות היחידות השונות ברשות.** 4. **הובלת פרויקטים ותהליכי רוחב רשותיים.** 5. **ניהול צוות העובדים ביחידה.** |
| תנאים ודרישות | **השכלה:**   1. **בעל תואר אקדמי ראשון שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ** 2. **או הנדסאי או טכנאי מוסמך בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים במוסמכים התשע"ג 2012** |
| **ניסיון:**  **עבור בעל תואר אקדמי- ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים המגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות ( ניהול מוקד, מרכז שירות או צוות שירות) או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.**  **עבור הנדסאי- 4 שנות ניסיון כאמור לעיל.**  **עבור טכנאי מוסך- 5 שנות ניסיון כאמור לעיל.** |
| מינהלה: | **הגשת מועמדות:**   * **על המועמדים להגיש קורות חיים+ אישורי השכלה + אישורי נסיון והמלצות+ שאלון ניגוד עניינים+ תעודת יושר מהמשטרה.** * **המועמדים יגישו למנכ"ל המועצה את מועמדותם במעטפה סגורה כוללת כל המסמכים הרלוונטיים בצירוף קורות חיים, לא יאוחר מתאריך 30/6/2021 שעה 14:00 במסירה ידנית.** * **הערה: בהתאם להוראות סעיף 174 א` לפקודת העיריות שעניינו סייגים להעסקת קרובי משפחה, מובא בזה לידיעת המועמדים כי ככל שקיימת קרבת משפחה לעובדי המועצה או נבחרי ציבור יכול והעסקתם לא תאושר כאמור בפקודה.**   **עדיפות תינתן לבחירת מועמדים בעלי מוגבלות למשרה הנדרשת**  **בברכה,**  **חאלד גרה**  **ראש המועצה**  **המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד** |